

Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu dle § 34a zákona 127/2005 Sb.

1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky stanovují postup při realizaci změny poskytovatele služby přístupu k internetu (dále jen "Změna poskytovatele") a upravují práva a povinnosti Poskytovatele a účastníka veřejně dostupné služby přístupu k internetu (dále jen "Účastník"). Poskytovatelem je společnost DASKO Net s.r.o., IČ 28909160 se sídlem Průmyslová 333, Sázava – Černé Budy, PSČ 28506, zapsaná v obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 152525 (dále jen „DASKO Net s.r.o.“).

Poskytovatel má povinnost umožnit Účastníkovi, který si o to požádá, změnit poskytovatele služby přístupu k internetu, pouze za předpokladu, je-li to technicky možné.

Celkový postup při realizaci Změny poskytovatele probíhá pouze v pracovních dnech.

Na realizaci Změny poskytovatele se podílí:

- a) Účastník
- b) Přejímající poskytovatel, kterým se rozumí nový poskytovatel služby přístupu k internetu
- c) Opouštěný poskytovatel, kterým se rozumí stávající poskytovatel služby k internetu

Veškerý postup realizace Změny poskytovatele se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v souladu s vyhláškou č. 58/2022 o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu a vyhláškou č. 528/2021, o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu vydanou Českým telekomunikačním úřadem (dále jen "ČTÚ").

2. Změna internetu od jiného poskytovatele služeb ke společnosti DASKO Net s.r.o. jako přejímajícímu poskytovateli

Postup Změny poskytovatele vede přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu, v tomto případě DASKO Net s.r.o.

Účastník může podat žádost o Změnu poskytovatele prostřednictvím e-mailové adresy **prenos.sluzeb@daskonet.cz** a nebo prostřednictvím zákaznické linky.

Žádost Účastníka musí obsahovat alespoň:

- a) OKU (neboli ověřovací kód účastníka)
- b) Identifikaci opouštěného poskytovatele
- c) Identifikátor služby u opouštěného poskytovatele (např. identifikační číslo služby, popř. název tarifu, instalační adresa služby)
- d) Identifikační údaje Účastníka (údaje pro ověření totožnosti)
- e) Navrhovaný termín, ke kterému chce Účastník uskutečnit změnu poskytovatele služby

Žádost předá DASKO Net s.r.o. opouštěnému poskytovateli nejpozději následující pracovní den od obdržení všech potřebných údajů.

Opouštěný poskytovatel má jeden pracovní den na sdělení DASKO Net s.r.o., zda Žádost potvrzuje anebo může Žádost v určitých případech odmítnout (např. pro neexistující OKU kód).

Pokud opouštěný poskytovatel Žádost potvrdí, DASKO Net s.r.o. zahajuje technické šetření. Podle technického šetření DASKO Net s.r.o. rozhodne, zda navržený termín přenosu, který účastník uvedl v žádosti:

- a) potvrdí
- b) navrhne nový termín dle technických možností
- c) popř. žádost zruší, nebude-li možné službu zřídit.

DASKO Net s.r.o. jako přejímající poskytovatel si vyhrazuje právo termín Změny poskytovatele zrušit a navrhnout Účastníkovi termín nový, současně si vyhrazuje právo žádost zrušit, pokud nebude z technických důvodů možné službu na daném místě zřídit.

Realizace přenosu služby přístupu k internetu proběhne v termínu, který si DASKO Net s.r.o. s Účastníkem společně potvrdí, a to v případě, pokud se liší od termínu navrženého v Žádosti Účastníka.

Přerušování poskytování služby z důvodu Změny poskytovatele nesmí překročit jeden pracovní den.

Nová účastnická smlouva s DASKO Net s.r.o. nabývá účinnosti k datu plánovaného přenosu, a to i v případě, že k tomuto datu nedojde k aktivaci služby.

Nedohodnou-li se DASKO Net s.r.o. s Účastníkem na jiném datu Změny poskytovatele nebo na jiném řešení bezodkladně poté, co jej DASKO Net s.r.o. o nemožnosti realizace ke zvolenému datu informuje, maximálně však do 60 dnů ode dne původně sjednaného data Změny poskytovatele, a to z důvodu nečinnosti Účastníka, i přesto, že se jej DASKO Net s.r.o. snažil kontaktovat, má se za to, že Účastník vzal svou žádost zpět a odstoupil od účastnické smlouvy.

V případě, že k realizaci přenosu služby přístupu k internetu nedojde, je Účastník povinen vrátit do 15 dnů veškerá koncová zařízení, která jsou ve vlastnictví DASKO Net s.r.o.

3. Změna internetu od společnosti DASKO Net s.r.o. k jinému poskytovateli služeb

Pro přenesení služby přístupu k internetu od DASKO Net s.r.o. k novému přejímajícímu poskytovateli musí Účastník předložit OKU (ověřovací kód účastníka), který Účastník nalezne v zákaznickém portálu na adrese <https://klienti.daskonet.cz/>.

Pokud byl v doručené Žádosti o Změnu poskytovatele uveden odpovídající OKU, nelze provádět jakékoliv změny nastavení služby přístupu k internetu.

Účastnická smlouva mezi DASKO Net s.r.o. a Účastníkem je ukončena ke dni Změny poskytovatele služby internetu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zánik účastnické smlouvy nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit veškeré závazky vůči DASKO Net s.r.o., které vznikly na základě daného smluvního vztahu.

Nedojde-li ke Změně poskytovatele, pokračuje účastnická smlouva s DASKO Net s.r.o. za stávajících podmínek až do jejího řádného ukončení.

Účastník není oprávněn do doby Změny poskytovatele jakkoliv manipulovat či demontovat koncová zařízení k přenášené službě, která jsou ve vlastnictví DASKO Net s.r.o.

4. Služba v balíčku

Je-li přenášená služba v balíčku s jinými službami a nebo zařízeními, může mít Změna poskytovatele dopad na další součásti balíčku (např. změna ceny, ukončení slev, povinnost doplatit zařízení atd.). Může také dojít k deaktivaci některých služeb, které nelze bez přenášené služby dále poskytovat.

Upozorní-li Účastník na to, že přenášená služba je součástí balíčku či nepodá instrukce, jak s ostatními službami nakládat, může se původně sjednaná lhůta pro přenesení služby prodloužit anebo může dojít ke zrušení Žádosti (dle podmínek přejímajícího poskytovatele).

Pokud opouštěný poskytovatel upozorní přejímajícího na existenci služby v balíčku, přejímající poskytovatel poté do 3 pracovních dnů dle pokynů Účastníka oznámí potvrzení či zrušení Žádosti. Jestli přejímající poskytovatel neobdrží od Účastníka ve lhůtě 3 pracovních dnů žádný pokyn, je přejímající poskytovatel oprávněn Žádost zrušit.

5. Podmínky pro určení výše paušální náhrady

Účastník má právo na finanční náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo ke zneužití přenosu a na možnost přenést si číslo k jinému poskytovateli po dobu nejméně 1 měsíce ode dne zániku závazku ze smlouvy.

Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem č. 529/2021 Sb., jejíž vybraná část ustanovení stanoví za:

- a) Zpoždění se změnou poskytovatele služeb 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení
- b) Zneužití změny poskytovatele služeb 600 Kč za započatý den trvání závadného stavu
- c) Nedodržení termínů opravy a instalace 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení.

Paušální náhradu účastník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.

Uplatnění oprávněného nároku na paušální náhradu je Účastník povinen provést písemně včasnou reklamaci, tj. do dvou měsíců ode dne nastalého porušení některé z povinností uvedených v části 5 a) až c).

6. Závěrečná ustanovení

DASKO Net s.r.o. je oprávněn tyto Podmínky změny poskytovatele internetu kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetové adrese <https://www.daskonet.cz/o-nas/dokumenty/>, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky služby změny poskytovatele internetu nabývají platnosti a účinnosti dne 31.5.2022.