

Definice tarifů sítě

společnosti DASKO Net s.r.o

Tarify nabízené od 1. 7. 2023:

Tarif	Rychlost stahování				Rychlost odesílání			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná
WIFI 5G Start	3 Mbps	6 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	3 Mbps	6 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
WIFI 5G Optimal	9 Mbps	18 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	9 Mbps	18 Mbps	30 Mbps	30 Mbps
WIFI 5G Free	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
WIFI 60G Start	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
WIFI 60G Optimal	60 Mbps	120 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	60 Mbps	120 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
WIFI 60G Free	90 Mbps	180 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	90 Mbps	180 Mbps	300 Mbps	300 Mbps
Fiber Start	6 Mbps	12 Mbps	20 Mbps	20 Mbps	6 Mbps	12 Mbps	20 Mbps	20 Mbps
Fiber Optimal	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
Fiber Premium	60 Mbps	120 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	60 Mbps	120 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
Fiber Turbo	150 Mbps	300 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	150 Mbps	300 Mbps	500 Mbps	500 Mbps
Fiber Rapid	300 Mbps	600 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	300 Mbps	600 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps
Fiber Free	300 Mbps	600 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	300 Mbps	600 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps

Minimální rychlostí je nejnižší garantovaná rychlost na transportní (čtvrté) vrstvě modelu vrstevové architektury (OSI) stahování (downloadu) a vkládání (uploadu). Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Minimálně však činí alespoň 30 % inzerované rychlosti.

Maximální rychlostí je rychlost na transportní (čtvrté) vrstvě modelu vrstevové architektury (OSI) a je to nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání.

Běžně dostupná rychlost je taková rychlost, kterou může uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá. V případě současného připojení více zařízení se přenosová rychlost rozkládá. Připojení k internetu poskytované Poskytovatelem není omezeno objemem dat. Snížení rychlosti stahování, resp. vkládání znamená, že některé Služby (internetové stránky) se mohou zobrazovat a fungovat pomaleji nebo nemusí zobrazovat a fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění a nahrávání videí nebo stahování a vkládání velkých souborů. Může tedy dojít k tomu, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, soubory se budou stahovat delší dobu apod.

Pokud účastník využívá od Poskytovatele i jiné Služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných Služeb. Dostupná rychlost je k dispozici po 95 % času dne a neměla by klesnout pod 60 % inzerované rychlosti.

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Poskytovatele (typicky anténa či datová zásuvka). Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolů“ a probíhá z koncového bodu sítě DASKO Net na transportní vrstvě (L4) podle referenčního modelu ISO/OSI.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami (odst. 9) právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Veškeré odchylky mají vliv na kvalitu poskytované služby. To se nejčastěji projevuje celkovým snížením rychlosti stahování a nahrávání, videa se nemusí přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se mohou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, soubory se budou stahovat delší dobu nebo vůbec apod. Pokud účastník využívá od Poskytovatele i jiné Služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných Služeb (IPTV, apod.).

Poskytovatel může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami dočasně přerušit nebo omezit poskytování Služeb v případě údržby, opravy nebo modernizace sítě a tím může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je YouTube, odesílání velkých souborů, stahování velkých souborů. V případě bezdrátové přístupové technologie může být ovlivněna meteorologickými vlivy či vzniklým rušením ve frekvenčním spektru.

Definice tarifů mobilní sítě (mobilní internet)

Společnost DASKO Net s.r.o. je mobilním virtuálním operátorem, který poskytuje své služby zprostředkovaně přes platformy společnosti IPEX na mobilní síti T-mobile. Díky tomu společnost DASKO Net s.r.o. přebírá veškeré technické parametry pro poskytování hlasových i datových služeb ze sítě T-mobile.

DASKO Net s.r.o. se zavazuje poskytovat službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany DASKO Net s.r.o., ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- počasí
- umělé horizonty
- živelní pohromy
- nová výstavba
- frekvenční pásmo
- náhodná koncentrace koncových uživatelů
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncový uživatel služby v zahraničí využívá
- úroveň pokrytí signálem
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá
- vegetace
- rušení budovami ve výstavbě
- charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá
- poloha koncového zařízení
- cesta šíření signálu
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení

V případě úspěšného připojení koncového uživatele poskytuje DASKO Net s.r.o. koncovému uživateli vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

Do přenesených dat jsou započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na fyzické vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby.

Omezení rychlosti v závislosti na typu připojení

Technologie	Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat

2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
3G	20 Mb/s	5,76 Mb/s
LTE	20 Mb/s	5,76 Mb/s

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
IP TV, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2Mb/s	> 2 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami (odst. 9) právo na reklamaci poskytované služby.

Platnost od 29. 3. 2021